



الائتمان

ALETIMAN

دار الائتمان السعودي DAR ALETIMAN AL SAUDI

كتيب خدمات العملاء

عملينا العزيز

إنطلاقاً من سعيينا للإرتقاء بمستوى الخدمة لعملائنا ، فإننا نتقصّى كافة الوسائل لإبتكار السبل التي تحقّق رضاكم ، وعليه فإنه يسّرنا ان نقدم لكم هذا الدليل الإرشادي عن خدمات العملاء ليجيب على أي تساؤلات أو إستفسارات قد تكون لديكم خلال مدة التّأجير. نأمل منكم الإطلاع على هذا الدليل ونؤكّد لكم بأن جميع مسؤولي خدمة العملاء سيكونون سعداء بخدمتكم على الدوام.

المحتويات

الصفحة	الموضوع	
1	المقدمة	1
1	الشرعية	2
2	طرق السداد	3
2	ارقام حساب دار الائتمان السعودي	4
3	تفويض القيادة	5
3	المفوض الإضافي بالقيادة	6
4	تجديد تفويض القيادة	7
4	السفر بالسيارة خارج المملكة العربية السعودية	8
5	تجديد الإستمارة	9
6	إصدار بدل فاقد لرخصة سير المركبة	10
7	إصدار بدل فاقد للوحة المركبة	11
8	نقل ملكية السيارة	12
9	التملك المبكر للسيارة	13
10	التأمين وحوادث السيارات	14
10	إستثناءات عامة لوثيقة التأمين	15
11	إجراءات حالة الوفاة (لا قدر الله)	16
12	الشروط والأحكام	17
13	الرسوم والتكاليف	18
14	الشكاوى	19

المقدمة

برنامج دار الائتمان للتأجير التمويلي هو منتج إسلامي يقوم على أساس شراء الشركة للسيارة بناءً على طلب العميل وإختياره ، ومن ثم تقوم الشركة بتأجيرها للعميل لفترة زمنية متفق عليها تصل إلى 5 سنوات كحد أقصى وذلك بأجرة شهرية محددة . عند إنتهاء فترة التأجير يختار العميل بين إمتلاك السيارة عن طريق دفع دفعة تملك السيارة (الدفعة الأخيرة) أو إعادة السيارة للشركة..

ومن خلال فهمنا لمتطلباتكم وتلبية لتطلعاتكم وإحتياجاتكم التمويلية صممنا هذا البرنامج الذي يتميز بالآتي:

- برامج سداد بأقساط ميسرة تمتد حتى 5 سنوات.
- طرق سداد متعدده.
- تأمين شامل بمزايا متعددة على السيارة طوال فترة التأجير.
- لا يشترط تحويل الراتب.
- لا يشترط وجود كفيل غارم.
- إمكانية السداد الميكر.
- إمكانية فسخ العميل للعقد.
- إمكانية التنازل لعميل آخر قبل نهاية العقد.

الشرعية

Certificate No: AAL-310-20-01-01-15

This Certificate endorses the mentioned product components only. Proper implementation thereof is the sole responsibility of the end-user.

هذه الشهادة تدعوا للمنتجات/الخدمات المذكورة فقط والعمل بمقتضاها بعد مسؤولية المستهلك النهائي

Shariyah Review Bureau
دار المراجعة الشرعية

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين، وبعد.

شهادة اعتماد شرعي

هذه الشهادة تشكل إعلاناً من قبل دار المراجعة الشرعية بصفتها المستشار الشرعي لعقد إيجار تمويلي ("العقد") الخاص بشركة دار الائتمان السعودي.

بناء على المعلومات المقدمة، قامت الدار بمراجعة المستندات والبنود الخاصة بالعقد في ضوء المعايير الشرعية الصادرة عن هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية، وعليه تم اعتماد العقد لتوافقه مع أحكام الشريعة الإسلامية، تجدر الإشارة إلى أن هذه الموافقة مفيدة للترام الشركة بتنفيذ العقود كما تم اعتماده من قبل الدار.

سوف تتولى دار المراجعة الشرعية مسؤولية الرقابة والمراجعة على العقد من الناحية الشرعية، بالإضافة إلى التدقيق الشرعي من أجل تقييم التزامه مع السياسات والإجراءات الشرعية والمبادئ التوجيهية والإبلاغ عن أي خلل في التطبيق.

لا تعد صلاحية هذه الشهادة دائمة مدى الحياة، وبقاء صلاحيتها مشروط بإجراء عملية التدقيق الشرعي على عمليات العقد بشكل سنوي وإصدار تقرير بنتائج تلك العملية، وتعد الشهادة منتهية الصلاحية من تاريخ التوقف عن إجراء عملية التدقيق الشرعي.

Allah is the Guide to Success.
Shariyah Review Bureau
18th January 2015

www.shariyah.com

Attention is drawn to the limitations, indemnifications and jurisdictional issues established in the Disclaimer at the back of this Certificate. Any unauthorized alteration, forgery or the falsification of the content or the appearance of this Certificate is considered unlawful and offenders may be prosecuted to the fullest extent of the law يرجى الانتباه إلى الأخطار والتفويضات المقررة في إخلاء المسؤولية في ظهر هذا الشهادة بعد مغلف للتأكد وسوف يتم ملاحقة المتسبب بذلك إلى أقصى درجة وبسبب بها القانون.

مكتبه: +973 1 721 5808
فاكس: +973 1 721 5919
P.O. Box: 21051, Al Manama
Kingdom of Bahrain

مكتبه: +973 1 721 5808
فاكس: +973 1 721 5919
ص.ب. 21051 - المنامة
مملكة البحرين

دار المراجعة الشرعية
Shariyah Review Bureau
27 ربيع الأول 1436

طرق السداد

يوجد طرق متعدّدة للسداد تمكّنك من إختيار الطريقة المناسبة لك كما هو موضح أدناه:

- التحويل من خلال أجهزة الصراف الآلي من حسابك البنك.
- التحويل من حسابك الجاري أون لاين على الإنترنت.
- التحويل من حسابك الجاري عبر الهاتف المصرفي.

ارقام حسابات دار الائتمان السعودي:

رقم الحساب	البنك	
47518600172	البنك الفرنسي	1
SA565500000047518600172		
104-62620000-106	البنك الاهلي	2
SA7510000010462620000106		
010095558003	البنك الهولندي	3
SA405000000010095558003		
1360278919940	بنك الرياض	4
SA6220000001360278919940		
15860801012012/9	بنك الراجحي	5
SA0980000158608010120129		
4271602	بنك سامبا	6
SA544000000000004271602		
021677786001	بنك ساب	7
SA794500000021677786001		
0108056492050017	بنك العربي	8
SA6430400108056492050017		

ملاحظة هامة:

يجب مراعاة التسديد في الوقت المحدد ، حيث أن تأخركم عن السداد في الموعد المحدد سينعكس سلباً على سجلكم الائتماني لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية(سمة) مما قد يكون له الأثر السلبي في حال طلبكم لأي تسهيلات إئتمانية أخرى من أي بنك أو شركة تمويل.

تفويض القيادة

نساعد بإصدار تفويض للقيادة بناءً على طلب العميل عند التوقيع على عقد التأجير ويتم تسليمه لك عند إستلامك للسيارة ، ومن ثم ينبغي على العميل تجديد هذا التفويض للمفوض قبل إنتهاء سريان مفعوله.

المفوض الإضافي بالقيادة

يمكنك تفويض سائق إضافي بالقيادة عبر التواصل مع الهاتف المجاني 8002442228 او زيارة الموقع الإلكتروني www.etiman.com.sa وتزويدنا بالمستندات المطلوبة شريطة وجود رخصة قيادة سعودية سارية المفعول ، وان يتراوح عمر المَفُوض له بالقيادة ما بين 18 سنة على الأقل و65 سنة على الأكثر.

المستندات المطلوبة:

- تعبئة نموذج تفويض سائق إضافي موقع من العميل الأساسي الذي يمكنكم الحصول عليه من خلال الموقع الإلكتروني www.etiman.com.sa
- صورة من رخصة قيادة سارية المفعول للمفوض.
- صورة من هوية وطنية / اقامة سارية المفعول للمفوض.
- صورة من رخصة السير سارية المفعول للمفوض.
- رقم جوال المفوض المسجل في نظام (ابشر).
- سداد رسوم الشركة من حسابكم الشخصي للعقود ما قبل الموحدة وإرفاق إيصال السداد.
- سداد الرسوم الحكومية من حسابكم الشخصي في الصراف الألي وإرفاق إيصال السداد.

ملاحظة هامة:

- لن يتم قبول اي نموذج تم تعبئته الا من قبل العميل الأساسي فقط.
- ان لا يقل عمر المفوض عن 18 سنة ، ولا يوجد لديه مخالفات مرورية.
- يتم طلب تأمين إضافي للمفوض لعملاء العقود الموحدة.
- يجب تقديم متطلبات الخدمة بجودة عالية وواضحة.

تجديد تفويض القيادة

يمكنك التقدم بطلب تجديد تفويض القيادة عبر التواصل مع الهاتف المجاني 8002442228 او زيارة الموقع الإلكتروني www.etiman.com.sa وتزويدنا بالمستندات المطلوبة.

المستندات المطلوبة:

- تعبئة نموذج تفويض سائق إضافي موقع من العميل الأساسي الذي يمكنكم الحصول عليه من خلال الموقع الإلكتروني www.etiman.com.sa
- صورة من رخصة قيادة سارية المفعول للمفوض.
- صورة من هوية وطنية / اقامة سارية المفعول للمفوض.
- صورة من رخصة السير سارية المفعول للمفوض.
- رقم جوال المفوض المسجل في نظام (ابشر).
- سداد رسوم الشركة من حسابكم الشخصي وإرفاق إيصال السداد.
- سداد الرسوم الحكومية من حسابكم الشخصي في الصراف الألي وإرفاق إيصال السداد.

ملاحظة هامة:

- لن يتم قبول اي نموذج تم تعبئته الا من قبل العميل الأساسي فقط.
- ان لا يقل عمر المفوض عن 18 سنة ، ولا يوجد لديه مخالفات مرورية.
- يتم طلب تأمين إضافي للمفوض لعملاء العقود الموحدة.
- يجب تقديم متطلبات الخدمة بجودة عالية وواضحة.

السفر بالسيارة خارج المملكة العربية السعودية

يمكنك السفر بالسيارة خارج المملكة العربية السعودية عند الحصول على تفويض القيادة الدولي ، حيث أن تفويض القيادة الداخلي غير مُعتمد خارج المملكة العربية السعودية

وللحصول على تفويض القيادة الدولي ، الرجاء إتباع الآتي:

- تعبئة نموذج تفويض سائق إضافي موقع من العميل الاساسي الذي يمكنكم الحصول عليه من خلال الموقع الإلكتروني www.etiman.com.sa
- صورة رخصة قيادة سارية المفعول للمفوض.
- صورة هوية وطنية / اقامة سارية المفعول للمفوض.
- صورة من رخصة السير سارية المفعول للمفوض.
- إصدار وثيقة تأمين ممتد لغير دول الخليج من قبل العميل لدى شركة الوطنية للتأمين بمدة التفويض.
- صورة من وثيقة خروج وعودة لغير السعوديين.
- كفالة غرم واداء من مؤسسة او شركة مع إرفاق صورة السجل التجاري على مطبوعاتها مصدق من الغرفة التجارية أو تعبئة نموذج كفالة من كفيل سعودي معرف من قطاع حكومي مع إرفاق صورة من الهوية الوطنية للعميل الأساسي غير السعودي.

- سداد رسوم الشركة من حسابكم الشخصي وإرفاق إيصال السداد.
- سداد الرسوم الحكومية من حسابكم الشخصي في الصراف الألي وإرفاق إيصال السداد.

ملاحظات هامة:

- أن تكون الدولة المسافر إليها من ضمن الدول المسموح بها حسب سياسة الشركة ، وللشركة حق رفض منح التفويض الدولي بدون إبداء الأسباب.
- لن يتم قبول اي نموذج تم تعبئته الا من قبل العميل الأساسي فقط.
- ان لا يقل عمر المفوض عن 18 سنة ، ولا يوجد لديه مخالفات مرورية.
- يتم طلب تأمين إضافي للمفوض لعملاء العقود الموحدة.
- يجب تقديم متطلبات الخدمة بجودة عالية وواضحة.

تجديد الإستمارة

يمكنك التقدم بطلب تجديد الإستمارة عبر التواصل مع الهاتف المجاني 8002442228 او زيارة الموقع الإلكتروني وتزويدنا بالمستندات المطلوبه مع دفع تكاليف ورسوم التجديد وسيتم التواصل معك بغرض إستلام الإستمارة.

المستندات المطلوبة

- صورة من رخصة السير.
- صورة من الهوية الوطنية.
- رقم جوال العميل المسجل في نظام (ابشر).
- صورة من الفحص الدوري ساري المفعول.
- سداد رسوم الشركة من حسابكم الشخصي وإرفاق إيصال السداد.
- سداد الرسوم الحكومية من حسابكم الشخصي في الصراف الألي وإرفاق إيصال السداد.

ملاحظه هامة:

- يجب سداد جميع المخالفات المرورية القائمة.
- الرجاء إتباع خطوات تجديد الإستمارة قبل 15 يوماً من إنتهاء مدتها لإتاحة الوقت الكافي لعملية التجديد وتجنب دفع غرامة التأخير ، علماً بأنه إذا كانت الإستمارة منتهية لمدة تزيد عن 15 يوماً فإن قيمة غرامة التأخير يتحملها المستأجر.
- يجب تقديم متطلبات الخدمة بجودة عالية وواضحة.
- يستغرق تجديد وطباعة رخصة السير بعد تقديم الطلب من العميل عشرة ايام عمل مالم يكن هنالك سبب خارج عن الإرادة يحول دون تجديد رخصة السير خلال المدة المشار اليها.

إصدار بدل فاقد لرخصة سير المركبه

يمكنك التقدم بطلب إصدار بدل فاقد لرخصة السير للمركبة عبر التواصل مع الهاتف المجاني 8002442228 او زيارة الموقع الإلكتروني وتزويدنا بالمستندات المطلوبه ، ويتوجب عليك دفع مبلغ تكاليف ورسوم إصدار بدل فاقد شرط أن تكون صلاحية رخصة السير سارية المفعول أصلا إضافة إلى الفحص الدوري للسيارة.

المستندات المطلوبة

- صورة الهوية الوطنية / الإقامة للعميل الأساسي سارية المفعول.
- صورة من رخصة القيادة سارية المفعول.
- صورة من الفحص الدوري ساري المفعول.
- سداد رسوم الشركة من حسابكم الشخصي وإرفاق إيصال السداد.
- سداد الرسوم الحكومية من حسابكم الشخصي في الصراف الألي وإرفاق إيصال السداد.

إصدار بدل فاقد للوحة السيارة

عند فقدان أو سرقة لوحة السيارة ، يتعين على العميل إتباع الإجراءات التالية:

- إبلاغ مركز الشرطه فور إكتشاف ذلك ، حيث يتم إصدار خطاب للعميل من قبل الشرطة بعدم الممانعة من إستخدام السيارة دون لوحة / لوحات لمدة 15 يوم فقط.
- سيقوم موظف خدمة العملاء بتزويدكم خطاب لإصدار بدل فاقد لوحة المركبة.

المستندات المطلوبة

- صورة الهوية الوطنية / الإقامة للعميل الأساسي سارية المفعول.
- صورة من رخصة القيادة سارية المفعول.
- صورة من الفحص الدوري ساري المفعول.
- سداد الرسوم الحكومية في الصراف الألي وإرفاق إيصال السداد

نقل ملكية السيارة

عند سداد كامل الإيجارات الشهرية والرغبة في إمتلاك السيارة الرجاء التقدم بطلبك عبر التواصل مع الهاتف المجاني 8002442228 او زيارة الموقع الإلكتروني وتزويدنا بالمستندات المطلوبة وتعبئة النماذج اللازمة ودفع تكاليف ورسوم نقل الملكية.

المستندات المطلوبة:

- صورة من الهوية الوطنية سارية المفعول.
- صورة من رخصة القيادة سارية المفعول.
- رقم جوال العميل المسجل في نظام (ابشر).
- صورة من رخصة السير سارية المفعول.
- صورة من الفحص الدوري ساري المفعول.
- صورة من وثيقة التأمين بإسم العميل أو المتنازل اليه.
- خطاب مصدق من الغرفة التجارية بطلب النقل " للمؤسسات والشركات "
- صورة من السجل التجاري " للمؤسسات والشركات "
- أصل رخصة السير " لغير السعوديين " و " مركبة سبعة راكب " .
- نموذج تنازل عن المركبة موقع من العميل الأساسي والمتنازل له او وكالة شرعية صادرة من المتنازل إلى المتنازل له بنقل ملكية المركبة محددة البيانات.
- سداد رسوم الشركة من حسابكم الشخصي وإرفاق إيصال السداد
- سداد الرسوم الحكومية من حسابكم الشخصي في الصراف الأئي وإرفاق إيصال السداد

ملاحظات هامة:

- يجب سداد جميع المخالفات المرورية القائمة
- يترتب على العميل سداد مبالغ التأمين في حال التأخير عن التقدم بطلب نقل الملكية بعد 30 يوماً من تاريخ نهاية مدة العقد.
- لغير السعوديين : يجب أن لا يتجاوز إجمالي عدد السيارات المملوكة عن سيارتين.
- عدم وجود ملاحظات على هوية العميل الأساسي لدى وزارة الداخلية.
- يجب تقديم متطلبات الخدمة بجودة عالية وواضحة.
- يستغرق نقل وطباعة اصل رخصة السير بعد تقديم الطلب من العميل عشرة ايام عمل مالم يكن هنالك سبب خارج عن الإرادة يحول دون تجديد رخصة السير خلال المدة المشار اليها.

التملك المبكر للسيارة

يتيح لك برنامج التمويل التأجيري للسيارات إمكانية التملك المبكر للسيارة في أي وقت خلال مدة التأجير بتقديم الطلب عن طريق زيارة أحد مراكز الخدمة ودفع مبلغ السداد المبكر حسب جدول السداد المبكر

التأمين وحوادث السيارات

تصدر أول بوليصة تأمين تلقائياً عند التوقيع على عقد الإيجار ويتم تسليمها لك وقت إستلامك للسيارة وفي حال وقوع حادث:

- يجب عدم التنازل عن أو لصالح الطرف الثالث أو لأي طرف
- اتصل بشركة نجم على الرقم 920000560 لإصدار تقرير عن الحادث وإحرص على حصولك على إيصال المراجعة (الأصل)
- بلغ شركة التأمين الخاصة عن الحادث فوراً والكائن موقعها في مراكز الصيانة لدى وكيل السيارة مع تسليم المستندات المطلوبة
- لفتح المطالبة وإحرص على التبليغ خلال مدة لا تتجاوز 30 يوماً كحد أقصى من تاريخ وقوع الحادث لقبول المطالبة
- إتبع إرشادات وتوجيهات شركة التأمين لمعاينة وإصلاح السيارة ، كما يرجى إتباع إرشادات شركة التأمين بالنسبة للمدن التي لا يوجد بها فروع للشركة.
- عند وجود أي إستفسار يرجى الإتصال بالرقم المجاني للشركة 8002442228.

المستندات المطلوبة لفتح مطالبة لدى شركة التأمين

- تعبئة نموذج فتح مطالبة لدى شركة التأمين والتوقيع عليه
- دفع مبلغ قيمة التحمل الإلزامي مبلغ في حال وجود نسبة خطأ أو إن كانت المعلومات عن الطرف الثالث مجهولة
- أصل تقرير شركة نجم أو المرور
- أصل إذن إصلاح السيارة
- صورة من تقرير وكروكي الحادث
- تفويض قيادة ساري مفعول
- صورة من رخصة السير (الإستمارة) مع رخصة قيادة سارية المفعول للسائق وبطاقة إثبات الهوية وقت وقوع الحادث
- تقدير شيخ الورش لتكاليف إصلاح السيارة وقطع الغيار اللازمة للإصلاح
- عند عدم إمكانية تشغيل السيارة يتم سحبها من قبل العميل للوكالة ويقدم فاتورة نقل السيارة إلى الوكالة ليتم تعويضه عن رسوم سحب بمبلغ 1000 ريال كحد أقصى
- تقرير الشرطة في حال السرقة
- تقرير الدفاع المدني في حال الحريق
- في حال وقوع الحادث خارج المملكة ، على العميل تصديق تقرير المرور من السفارة السعودية في البلد التي وقع بها الحادث . وإذا قام العميل بإصلاح السيارة في البلد التي وقع بها الحادث يتم إحضار صورة للسيارة قبل الحادث وبعد الحادث وتوفير فواتير الإصلاح مصدقة من السفارة السعودية وتقديمها لشركة التأمين

إستثناءات عامة من وثيقة التأمين

- لاتغطي الوثيقة أي مركبة أو ركبها في حال تبين أن عُمر السائق أقل من 18 سنة هجرية او عدم وجود رخصة قيادة سارية المفعول
- لاتغطي الوثيقة أي مركبة إن كانت مؤجرة للغير أو مستعملة للنقل أو مستخدمة بشكل تجاري
- لاتغطي الوثيقة أي مركبة تم إستخدامها على طرق غير معبدة
- لاتغطي الوثيقة أي حادث أو خسارة أو مسؤولية في حالة عدم تبليغ شركة التأمين بعد مرور 15 يوماً من تاريخ وقوع الحادث
- لاتغطي الوثيقة أي حوادث تكون بسبب مخالفات مرورية كالتالي : قطع الإشارة الحمراء / عكس السير / السرعة الزائدة / التنحيط / حين يكون السائق تحت تأثير المخدرات أو المسكرات أو العقاقير الطبية التي لايسمح بالقيادة بعد تناولها / أي مخالفات مرورية مشار إليها في وثيقة التأمين

- لا تغطي الوثيقة أي حادث أو ضرر أو فقدان أو تلف أو مسؤولية قد وقعت في أي دولة أو أي بلد يكون في حالة حرب أو أعمال شغب أو إغتنصاب للسلطة
- لشركة التأمين الحق في اعتبار أن السيارة بحالة تلف كلي إذا ما ارتأت إن إصلاحها غير مجدي إقتصادياً لكون قيمة الإصلاح تتجاوز أكثر من 50 % من القيمة التأمينية

إجراءات حالات الوفاة

يجب إعادة السيارة مباشرة للشركة ، وذلك بتوجه الوريث الشرعي إلى مراكز الخدمة حيث يقوم الموظف المختص بإطلاع الورثة أو الوكيل الشرعي على كافة الخيارات المتاحة أدناه:

- استمرار الورثة أو الوكيل الشرعي في عقد الإيجار ليتم توقيع عقد إيجار بديل بالأقساط المتبقية
- شراء السيارة من قبل الورثة أو الوكيل الشرعي وذلك حسب مبلغ السداد المبكر
- التنازل عن العقد لشخص آخر وذلك حسب إنطباق الشروط على العميل الجديد
- أن يعيد الورثة السيارة للمؤجر فور وفاة المستأجر شرط سدادهم أي أقساط و/أو مبالغ مستحقة في حال إستخدامهم السيارة في أو بعد تاريخ وفاة المستأجر

المستندات المطلوبة:

- أصل شهادة وفاة العميل.
- أصل صك حصر الإرث.
- وكالة شرعية لشخص يمثل الورثة (وكيل شرعي).
- الهوية الوطنية لممثل الورثة (الوكيل الشرعي).

الشروط والأحكام

- أن يكون الحد الأدنى للدخل الشهري 4000 ريال لعملاء الرواتب ، ومتوسط دخل 10000 ريال لأصحاب المؤسسات والشركات/استخدام شخصي ، وأن يتناسب الدخل الشهري مع مبلغ التمويل.
- أن يكون مقدم الطلب موظف بالقطاع الحكومي أو القطاع الخاص أو متقاعد أو صاحب عمل تجاري أو شريك فيه.
- أن لا يقل عمر مقدم الطلب عن 21 عام لعملاء الرواتب ، و 25 عاما لأصحاب المؤسسات والشركات.
- أن لا يتجاوز عمر مقدم الطلب عن 65 عام (شامل مدة التمويل) لعملاء الرواتب، و 70 عام (شامل مدة التمويل) للعملاء المتقاعدين وأصحاب المؤسسات والشركات.
- أن لا تقل مدة الخدمة عن شهر واحد للقطاع الحكومي المدني و 3 أشهر للقطاعات الأخرى.

الرسوم والتكاليف

الخدمة	الرسوم الحكومية	رسوم الشركة) للعقود ما قبل	رسوم الشركة) للعقود الموحدة)
1 تجديد رخصة السير	300 ريال خصوصي - 700 ريال للنقل	100 ريال	85 ريال
2 إصدار بدل فاقد رخصة سير	100 ريال	200 ريال	75 ريال
3 نقل ملكية المركبة - بعد إنتهاء العقد - للعميل الأساسي	150 ريال	300 ريال	200 ريال
4 نقل ملكية المركبة - بعد إنتهاء العقد - للمتنازل إليه	150 ريال	300 ريال	200 ريال
5 تغيير مستخدم فعلي - حالات وفاة العميل الأساسي (طباعة رخصة س	100 ريال	200 ريال	85 ريال
6 تغيير مستخدم فعلي - معاملات الإحلال (طباعة رخصة سير)	100 ريال	200 ريال	85 ريال
7 تغيير مستخدم فعلي - حالات تلف المركبة (الوطنية للتأمين)	0 ريال	0 ريال	0 ريال
8 تفويض داخلي - من الدرجة الأولى	0 ريال	0 ريال	1.75 ريال رسوم تم (لكل شهر)
9 تفويض داخلي - من غير الدرجة الأولى	0 ريال	300 ريال	1.75 ريال رسوم تم (لكل شهر)
10 تفويض دولي - من الدرجة الأولى	0 ريال	200 ريال	35 ريال
11 تفويض دولي - من غير الدرجة الأولى	0 ريال	200 ريال	35 ريال
12 خطاب مطالبة طرف ثاني	0 ريال	0 ريال	0 ريال
13 خطاب إصدار وثيقة تأمين لنقل الملكية	0 ريال	0 ريال	0 ريال
14 خطاب إثبات مديونيات - كشف حساب للعميل الأساسي	0 ريال	0 ريال	0 ريال
15 تسليم أصل رخصة السير ومفتاح المركبة بعد نقل الملكية للعميل الأساسي او المتنازل له	0 ريال	0 ريال	0 ريال
16 تحديث بيانات العميل في سمة	0 ريال	0 ريال	0 ريال
17 خطاب تفويض لتعميم على سيارة مسروقة	0 ريال	0 ريال	0 ريال
18 خطاب إستخراج لوحة بدل فاقد / بدل تالف - للعميل الأساسي او المفوض بالقيادة	100 ريال على اللوحة الواحدة	0 ريال	0 ريال
19 خطاب تفويض للعميل القديم بلاغ فقدان لوحة سيارة - للعميل الأساسي او المفوض بالقيادة	0 ريال	0 ريال	0 ريال
20 طباعة شهادة تأمين للمركبة	0 ريال	0 ريال	0 ريال
21 طلب معرفة قيمة الخصم عند السداد المبكر	0 ريال	0 ريال	0 ريال
22 طلب المخالصة النهائية (إخلاء الطرف)	0 ريال	0 ريال	0 ريال
23 رسوم تصديق الغرفة التجارية	0 ريال	25 ريال	25 ريال
24 تأمين إضافي لدول الخليج	0 ريال	0 ريال	0 ريال
25 تأمين إضافي للدول العربية	0 ريال	تحدد من قبل شركة التأمين حسب حالة كل عميل	تحدد من قبل شركة التأمين حسب حالة كل عميل
26 تحفظ على المركبة (عند شراء المركبة)	0 ريال	0 ريال	0 ريال
22 شهادة طلب إسترداد الأصل من نظام سجل	-	850 ريال	850 ريال
23 شهادة تنفيذ مالي من نظام سجل	-	850 ريال	850 ريال
24 رسوم سحب الأصل في حال التعثر	-	1500 ريال	1500 ريال
25 رسوم إيواء الأصل في حال السحب (عن كل شهر)	-	300 ريال	300 ريال
26 رسوم الإعلان عن رفع القضية	-	350 ريال	350 ريال

الشكاوى

حرصاً من دار الائتمان السعودي على الإهتمام بعملاءها الكرام وتلقي الشكاوى بدرجة عالية من المهنية والشفافية ، نأمل عدم التردد في تقديم شكوى لدى إدارة العناية بالعميل في حال مواجهتكم اي مشكلة تتعلق بعقد التمويل او مستوى الخدمة ويسعدنا التعامل مع شكاوكم ببالغ الإهتمام.

الآية تقديم شكوى

يسعدنا إستقبال الشكاوى والإقتراحات عن طريق الهاتف المجاني 8002442228 او الموقع الإلكتروني www.etiman.com.sa

كما اننا سنهتم بمعالجة الشكاوى بشكل فوري

- سيتم تسجيل الشكاوى.
- ستصلكم رسالة برقم الشكاوى إلى هاتفكم الشخصي.
- سيتم إفادتكم بحالة الشكاوى خلال اربعة ايام عمل كحد اقصى.

كمايمكنكم الإستفسار عن حالة الشكاوى بالإتصال على الهاتف المجاني 8002442228.

في حال رفض نتيجة الشكاوى

يحق للعميل الذي يرى ان معالجة الشكاوى لم تكن منصفة له ان يبلغ مسؤول شكاوى العملاء بذلك أثناء التواصل معه لإبلاغه بنتيجة الشكاوى ليتم عرضها على إداري اعلى لمراجعتها، كما يحق للعميل رفع شكواه لدى " ساما تهتم"